

28.08.2023r.

POLITYKA JAKOŚCI

Podstawowym celem firmy **LEMITOR Ochrona Środowiska Sp. z o.o.** jest ciągły rozwój rozumiany jako rozszerzenie zakresu działalności, budowanie wartości marki oraz zwiększenie przychodów poprzez poszukiwanie i wykorzystywanie pojawiających się szans na rynku. Poprzez bezpośrednią współpracę Pracowni Konsultingowej ze znajdującym się w obrębie przedsiębiorstwa akredytowanym przez Polskie Centrum Akredytacji Laboratorium Badawczym zapewniamy klientom kompleksową obsługę w zakresie ochrony środowiska.

Celem działania Pracowni Konsultingowej firmy **LEMITOR Ochrona Środowiska Sp. z o.o.** jest zaspokajanie potrzeb klienta przez dostarczenie rzetelnych, zgodnych z obowiązującym prawem opracowań związanych z ochroną środowiska w tym świadczenie kompleksowych usług doradczych w tym obszarze. Wdrożenie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania zgodnie z aktualną normą międzynarodową PN-EN ISO 9001 ma pomóc w utrzymaniu mocnej pozycji na rynku, dalszy rozwój i trwałe powodzenie naszego przedsiębiorstwa.

W trosce o zaufanie, jakim obdarzają nas klienci i wizerunek wiarygodnego partnera, oraz w celu zapewnienia wysokiego poziomu jakości usług stawiamy sobie następujące cele strategiczne:

- zaspokajanie potrzeb klientów zgodnie z ustaleniami co do terminu oraz sposobu realizacji usługi, zapewnienie wysokiej jakości opracowań, a dzięki temu osiągnięcie zadowolenia i lojalności klientów;
- wykonywanie zleczanych zadań zgodnie z zasadami sztuki inżynierskiej, wymaganiami obowiązujących przepisów i wymaganiami klientów poprzez znalezienie rozsądnego kompromisu między szeroko pojętą ochroną środowiska naturalnego, a prowadzoną przez zleceniodawcę działalnością gospodarczą;
- stałe spełnianie wymagań aktualnej normy międzynarodowej PN-EN ISO 9001 oraz innych obowiązujących norm i przepisów a także utrzymanie certyfikacji wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością,
- ciągłe doskonalenie i podnoszenie jakości świadczonych usług.

Lemitor Ochrona Środowiska Sp. z o.o. realizuje politykę jakości i osiąga powyższe cele strategiczne poprzez:

- wykonywanie powierzonych zadań w sposób rzetelny, wiarygodny, bezstronny i niezależny, zgodnie z przepisami prawa;
- ochronę praw własności klienta oraz respektowanie prawa klienta do wnoszenia skarg i reklamacji;
- poważne traktowanie sygnałów płynących od klientów i innych stron odnośnie jakości świadczonych usług i ciągłe monitorowanie poziomu satysfakcji klienta;
- zatrudnienie wystarczającej ilości odpowiednio wykwalifikowanego personelu;
- podnoszenie kwalifikacji pracowników przez systematyczne szkolenia zewnętrzne, wewnętrzne i samokształcenie z zakresu wynikającego z oferowanych usług oraz systemu zarządzania jakością wg PN-EN ISO 9001;
- współpracę z wiarygodnymi dostawcami gwarantującymi dostawy zgodne z naszymi wymaganiami;
- wyznaczanie i realizację kierunków działania zorientowanych na ciągły rozwój;
- zaangażowanie kierownictwa w tworzenie warunków przyjaznego środowiska pracy, inspirowanie pracowników do zespołowego rozwiązywania problemów oraz motywowanie do poszukiwania metod doskonalenia wykonywanej pracy,
- rzetelne monitorowanie mierników zidentyfikowanych procesów, ich analizę i reagowanie na zmiany.

Szczegółowe mierzalne cele operacyjne dotyczące jakości są treścią ustaleń corocznych przeglądów zarządzania i stanowią wytyczne do pracy na rok następny.

Cały personel Pracowni Konsultingowej **LEMITOR Ochrona Środowiska Sp. z o.o.** zna i stosuje niniejszą politykę jakości oraz zasady zawarte w aktualnej normie PN-EN ISO 9001, Księdze Jakości, procedurach i towarzyszącej dokumentacji, a wysoka jakość pracy oraz poczucie odpowiedzialności za efekty realizacji wyznaczonych celów jest zasadą działania każdego pracownika.

Jako Prezes Zarządu deklaruję osobiste zaangażowanie kierownictwa w realizację niniejszej polityki.

Przemysław Lewicki
Prezes Zarządu